



Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Poradnictwo rodzinne

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych, osobom z problemami wychowawczymi, opiekuńczymi, poradnictwo rodzinne, treningi kompetencji rodzicielskich	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	Mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 660 46 76	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
4	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74 837 64 41	pierwszy i trzeci wtorek, godz. 14.30–17.30, drugi i czwarty wtorek, godz. 9:00 – 12:00		mieszkańcy gminy Niemcza
5	Gminny Punkt	Konsultacje	ul. Sportowa 9,	według stawki	Pierwszy czwartek	pik@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Konsultacyjny Łagiewniki	indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	58-210 Łagiewniki	operatora tel. 690-906-016	miesiąca od godz. 15.30-17.00		Łagiewniki
6	Centrum Usług Społecznych	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124,58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Śr., godz. 7.30-17.00 Pt., godz. 7.30-14.00	cus@pieszyce.pl	mieszkańcy gminy Pieszyce
7	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34, 74 851 25 04,			bez kryteriów
8	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Świadczenia rodzinne, alimentacyjne, zasiłki	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn.-pt. godz.7.30-11.00; pn., śr, czw.14.00-15.30; wt. 14.00-16.30; pt. 14.00-14.30.	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Warsztaty podnoszenia kompetencji rodzicielskich	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn i śr, godz. 16:00 -18:00	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa wskazani przez pracownika socjalnego z regionu



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	74 831 56 79 799 213 226 736 858 621 Według stawki operatora	pn.-pt., godz. 8.00 –15.00 sob., godz. 8.00 – 13.00	poradniaparkowa2@wp.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88 faks 74 64582 88	Pn.-pt., godz. 8.00-15.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	Według stawki operatora tel. 690 906 016	Pn. godz. 15:00, Śr., godz. 15.00-20.00	pik@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
4	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Centrum Usług	Poradnictwo rodzinne,	ul. Kopernika	74 836 52 45	Pn., wt., czw.,	cus@pieszyce.pl	mieszkańcy gminy



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Społecznych	psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	124, 58-250 Pieszyce		godz. 7.30-15.30 Sr, godz. 7.30-17.00 Pt., godz. 7.30-14.00		Pieszyce
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżonowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, doradztwo edukacyjne, zawodowe, konsultacje indywidualne, grupowe,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Grupa wsparcia dla nastolatków	ul. 3 Maja 20 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn. 16:00-18:00	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa

Pomoc społeczna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, w ramach którego jest	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	w Dzierżonowie	możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu dzierzoniowskiego		tel./faks 74 833 98 96			
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74 837 64 41	Pn.-pt., godz. 7.00-15.00	ops@ops.niemcza.pl	mieszkańcy gminy Niemcza
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy domowej oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn.-pt., godz. 7.30-11.00 pn., śr., czw., godz. 14.00-15.30 wt., godz. 14.00-16.30 pt., godz. 14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżonów	74 851 25 04 662 278 987	Pn.-pt. godz. 11:30 do 13:30, sob. godz. 8:00 -12:00		bez kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
5	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta koło w Świdnicy Schronisko dla bezdomnych	Nocleg, wyżywienie, i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	Westerplatte 51, 58-100 Świdnica - dla mężczyzn; ul. św. Brata Alberta 5, 58-100 Świdnica - kobiety i osoby niepełnosprawne	74 856 97 70 781 060 201	Czynne całodobowo 7 dni w tygodniu	swidnica@tpba.pl	Pomoc osobom bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Centrum Usług Społecznych	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Śr., godz. 7.30-17.00 Pt., godz. 7.30-14.00	cus@pieszyce.pl	mieszkańcy gminy Pieszyce
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, świadczenie rodzinne, zasiłki, alimenty, dodatki	ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81 74 837 14 25	Pn.-pt., godz. 7.30 – 15.30	www.ops-pilawagorna.pl ops@pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		mieszkaniowe, wsparcie socjalne					
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżonów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżonów	74 660 46 76	Pn., wt., śr., pt. godz. 7.00-15.00, czw. godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżonów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżonów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżonów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	74 893 99 84 74 893 99 90 511 525 090 Według stawki operatora	pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 śr., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30 – 15.00	www.gopslagiewniki.pl gops@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżonowie	Specjalistyczne poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, psychologiczne, terapeutyczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji ze specjalistami	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
12	Zespół Ośrodków Wsparcia	Wsparcie dzienne dla osób z problemem zdrowia psychicznego	Bielawa, ul. Lotnicza 5	Tel. 74 645 05 81	Pn.- pt. 7.00 – 16.00	dyrektor@zow.bielawa.pl	mieszkańcy: Bielawy, Pieszc oraz Gminy Wiejskiej



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
							Dzierżonów
13	Stowarzyszenie Misja Nowa Nadzieja (prowadzenie jadłodajni) Prowadzenie łaźni miejskiej	Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym	ul. Nowobielawska 5, 58-260 Bielawa ul. Brzeźna 32, 58-260 Bielawa		Pn – pt 11.00-13.00 wg potrzeb		Mieszkańcy gminy Bielawa, osoby wskazane przez pracownika socjalnego z rejonu
14	Ogrzewalnia (dla kobiet i mężczyzn)	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Nowowiejska 91, 58-200 Dzierżonów		czynna od 1 października w okresie zimowym od godz. 18.00 do 8.00. W przypadku niskich temperatur czynna całodobowo		Bez kryteriów

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta, Rynek 1, pokój 15 (I piętro), Dzierżonów	74 645 08 49	Pn. śr, czw. godz. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.30 pt. 7.30-14.30		mieszkańcy Dzierżonowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżonów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta	Grupy wsparcia dla anonimowych	Rynek 36/36 (III piętro), 58-	74 832 31 75	Pn.-pt. godz 16.00-19.00		bez kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	„Kalenica”	alkoholików i rodzin osób uzależnionych	200 Dzierżoniów				
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niemczy	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10, 58-230 Niemcza	74 837 69 94	Pn., śr., czw., pt., godz. 7.30-15.30, wt., godz. 8.30- 16.30		mieszkańcy gminy Niemcza
5	Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych - spotkania indywidualne i grupowe, terapia uzależnień, Grupa osób uzależnionych i współuzależnionych -terapia uzależnień	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	509 397 799 605 179 082	pn., godz. 16.00- 21.00	punkt.konsultacyjny@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
6	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pieszycach	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	Centrum Usług Społecznych, ul. Mikołaja Kopernika 124, 58-250 Pieszyce	74 836 52 45	Śr., godz. 16.00- 19.00		mieszkańcy gminy Pieszyce
7	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupa terapeutyczna dla osób uzależnionych od alkoholu, substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych, grupa wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych, konsultacje	ul. Piastowska 29,58-240 Piława Górna (I piętro)	74 837 29 90	Pn. godz. 15.00- 17.00; wt. godz. 12.30- 15.30; czw. godz. 8.00 -11.00.	pik@pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		indywidualne i rodzinne w związku z problemem alkoholowym , narkomanią oraz uzależnieniami behawioralnymi, motywacja do leczenia odwykowego,					
8	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżonowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, zapewnienie schronienia dla osób w kryzysie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
9	Klub Abstynenta „FENIKS”	Konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin; mityngi AA	ul. Wolności 109, II piętro 58-260 Bielawa	74 663 33 29	Wt. 16.00-18.00 (dyżur konsultacyjny) czw. 17.00-19.00 (mityng AA)		Brak kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bielawie	Konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Piastowska 1/14, 58-260 Bielawa	74 832 87 03	Pon, śr, czw. 7.30-15.30 wt 7.30.-16.00 pt 7.30.-15.00		Mieszkańcy gminy Bielawa

Przeciwdziałanie przemocy domowej – dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 660 46 79	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81	Pn.-pt godz. 7:30-15:30	www.ops-pilawagorna.pl ops@pilawagorna.pl	Mieszkańcy Piławy Górnej
3	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Pomoc osobom dotkniętym przemocą domową, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93 wg stawki operatora 535 472 733	Pn.-pt. godz. 7:30-11:00; pn, śr, czw godz. 14:00-15:30; wt. godz. 14:00-16:30; pt. godz. 14:00-14:30	ops@opsbielawa.pl katarzynahalaczekiewicz@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa
4	Zajęcia edukacyjno-profilaktyczne, z wykorzystaniem	Praca z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. 3 Maja 20,	74 833 47 93 wg stawki operatora 535 472 733	2 godziny w tygodniu – termin ustalany przed rozpoczęciem pracy	ops@opsbielawa.pl katarzynahalaczekiewicz@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa podejrzeni o stosowanie



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	elementów metody „DU-LUTH”, dla osób podejrzewanych o stosowanie przemocy	domowej	58-260 Bielawa		z grupą		przemocy domowej
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżonów	74 834 25 05 telefon zaufania: 514 810 365	Wt.-czw., godz. 10.00 – 18.00 pt., godz. 10.00 – 14.00	oik.dzierzonow@gmail.com	bez kryteriów
6	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Plac Św. Macieja 4/5,6, (brama nr 5/I piętro – lewy korytarz), 50-244 Wrocław	881 220 440	Pn-pt, godz. 11:00 – 16:00, po uprzednim umówieniu telefonicznym	intro@psychotekst.pl	bez kryteriów
7	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia		www.niebieskalinia.org info@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8	Fundusz Sprawiedliwości	Wspieranie wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	22 23 09 900 (obsługa w języku angielskim, rosyjskim,	całodobowa infolinia	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	bez kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		Świadczenie pomocy pokrzywdzonym zbrojną agresją na Ukrainę	, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	ukraińskim)			
9	Fundusz Sprawiedliwości	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Dzierżoniowie (Okręgowy Ośrodek w Świdnicy)	ul. Rynek 55, 58-200 Dzierżoniów	781621802	Pn, godz. 9:00-14:00, czw. godz. 12:00-17:00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30 – 15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
11	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym	Psycholog		800 70 22 22 bezpłatna infolinia	całodobowo		cały kraj



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Interwencja kryzysowa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżonowie Rynek 27, 58-200 Dzierżonów	74 832 52 28 698 618 702	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.30 pt., godz. 7.30-14.30	so@pow.dzierzoniow.pl dzierzoniow@czkw.wroc.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżonów		Urząd Gminy Dzierżonów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów		pn.-pt., godz. 7.30-15.30		bez kryteriów
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Terapia uzależnień, terapia dla par i rodzin, konsultacje psychologiczne i pedagogiczne, psychoterapia, pomoc prawna	ul. Świdnicka 24, 58-200 Dzierżonów; ul. Nowowiejska 73; 58-200 Dzierżonów	74 834 25 05	Wt.-czw., godz. 10.00-18.00 pt., godz. 10.00-14.00	www.oik.dzierzoniow.pl	Osoby potrzebujące wsparcia, będące w kryzysie, stojące przed trudnymi wyborami
4	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

	Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.			18.00		
--	---	--	--	--	-------	--	--

Dla osób bezrobotnych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów, Rynek 27	74 832 03 80 faks 74 831 23 47	Pn-pt 7:30-15:30, pn.-pt. 7.30–14.00 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; Filia Wrocław, Kwiatkowskiego 4, 52-326 Wrocław; Filia Legnica, Plac Wolności 4, 59-220 Legnica; Filia Jelenia Góra, 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra	74 88 665 00 71 39 74 200 76 85 03 400 75 75 45 170	Pn.-pt. 7.30-15.30	www.wupdolnoslaski.praca.gov.pl walbrzych.dwup@dwup.pl	bez kryteriów
3	Infolinia Urzędów	Pod tym numerem	Centrum	19 524 (z	pn.- pt., godz.	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać:



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Pracy - Zielona Linia	udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok	Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	08.00-18.00	kontakt@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
4	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc w stworzeniu CV oraz w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Prawo konsumenckie

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie, ul. Świdnicka 38, pokój nr 4 parter	Według stawki operatora 74 832 36 60	Pn., czw., pt., godz. 8.00-14.30 wt., godz. 8.00-16.30 śr. nieczynne	rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl rk@pow.dzierzoniow.pl	bez kryteriów
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220, 22 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z	pn.- pt., godz. 10.00-18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	bez kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
				taryfą operatora			

Prawa pacjenta

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o. o.	Ochrona praw pacjenta, psycholog	ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w Dzierżoniowie
2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław Sala Obsługi Klientów ul. R. Traugutta 55, 50-416 Wrocław	800 190 590 +48 22 125 66 00 (dla osób dzwoniących z zagranicy) płatne wg stawek operatora	całodobowo	www.nfz-wroclaw.pl/kancelaria@nfz-wroclaw.pl	bez kryteriów
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt., godz. 08.00-18.00;	www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 Dodatkowo każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Całodobowa infolinia 7 dni w tygodniu	www.nfz.gov.pl/infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
5	Państwowy Fundusz	Misją Funduszu jest ułatwianie osobom	Biuro PFRON, al. Jana Pawła	Infolinia SODiR/Informa	Infolinia SOW 800 889 777	www.pfron.org.pl/ipfronplus_infolinia@pfro	bez kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON	niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn.-pt., godz. 9.00–15.00	cje ws. wpłat obowiązkowych /Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22 581 84 10	(połączenie bezpłatne) lub 800 007 140 pn.-pt. 9.00–17.00	n.org.pl	
6	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Korespondencja : Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	Telefon 538-117-590		www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
7	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Chocimska 6; 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 faks (22) 583 66 96 pn.-pt., godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Infolinia całodobowa	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

Prawo ubezpieczeń społecznych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zakład Ubezpieczeń	ubezpieczenia społeczne, renty,	Gen. Wł. Andersa 6 A,	Infolinia ZUS Dzierżoniów	pn., godz 8.00-17.00	www.zus.pl/	informacje dla ubezpieczonych,



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Spółecznych Inspektorat w Dzierżoniowie	emerytury, zasiłki, pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	58-200 Dzierżoniów	22 560 16 00 Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn. pt., godz. 7.00-18.00	wt., śr., czw., pt., godz. 8.00-15.00		informacje dla płatników, informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia zdrowotne, rehabilitacja	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190, 57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14, 58-100 Świdnica, ul. Podchorążych 7	22 592 65 90, 71 392 04 66 74 856 95 73	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00 Obsługa interesantów pn., wt., czw. pt., godz. 7.30-14.30, śr., godz. 7.30-15.45	www.krus.gov.pl	osoby prowadzące działalność rolniczą
3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	ul. Szamocka 3,5, 01-748 Warszawa, Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt., godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum- www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Prawo pracy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 11 00	pn.- pt 7.30-15.30	walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl	bez kryteriów
2	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 faks. (22) 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych), 459 599 000 (dla tel. komórkowych), Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pn.- pt 8.00-16.00,	www.bip.pip.gov.pl/kancelaria@gip.pip.gov.pl	bez kryteriów

Prawo podatkowe

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie		ul. Pocztowa 14, 58-200 Dzierżoniów	22 330 03 30 (dla telefonów komórkowych), 801 055 055 (dla telefonów stacjonarnych), +48 22 330 03 30 (dla	pn. 8.00-18.00, wt.-pt. 8.00-15.00	us.dzierozniow@mf.gov.pl www.dolnoslaskie.kas.gov.pl	Na wizytę każdy mieszkaniec może umówić się również poprzez stronę internetową https://wizyta.podatki.gov.pl/wizyt



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
				telefonów z zagranicy)			a/201/sprawa
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22 333 03 330 (dla tel. komórkowych) 22 330 03 30	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl/	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych), +48 22 330 03 30 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora),	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl	bez kryteriów



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrocka 47A, 00-695 Warszawa	22 333 73 26, 22 333 73 27		www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Inne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne	Pn. godz. 10.00–18.00, wt.- pt. godz. 08.00-16.00	www.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierzoniowskim		Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich, pok. 317, Rynek 27, 58-200 Dzierżonów	74 832 52 28 74 832 52 29 faks 74 832 52 26	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżonowie	www.pow.dzierzoniow.pl/dla-mieszkanca/organizacje-pozarzadowe so@pow.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia	Prowadzenie programów dla sprawców przemocy, treningi kompetencji	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	w Dzierżoniowie	rodzicielskich, programy korekcyjno-edukacyjne oraz psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie		98 96			

Informacje i usługi przyjazne obywatelom – portal Ministerstwa Cyfryzacji www.obywatel.gov.pl

Sporządzono: 26.03.2025 r.
Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich
Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie